Livret d'accueil

A

ACCUEIL – RÉCEPTION
Ouverte du lundi au samedi de 7h00 à 22h00 et le dimanche de 7h30 à 12h00.
Joignable en composant le 9 depuis votre chambre ou au 03 44 20 10 24.
En dehors de ces horaires, l'accès se fait uniquement par le parking au 6 rue Saint-Vincent-de-Paul, avec le code renseigné par la Réception.

ALLERGIES
N'hésitez pas à nous informer de vos intolérances alimentaires afin que nous adaptions au mieux vos repas. La liste des allergènes est disponible sur demande.

ADAPTATEURS
Des adaptateurs sont à votre disposition sur demande auprès de la Réception.

ANIMAUX DE COMPAGNIE
Pour garantir le confort, la sécurité et l'hygiène de tous nos clients, les animaux de compagnie ne sont pas admis à l'hôtel, à l'exception des animaux d'assistance dûment certifiés.
Toute violation de cette règle pourra entraîner des frais supplémentaires ou l'annulation de la réservation.
Les chiens sont acceptés au restaurant, sous réserve qu'ils restent calmes, discrets et tenus en laisse, afin de préserver la tranquillité de l'ensemble de notre clientèle.

B

BAGAGES
En cas d'arrivée matinale ou de départ tardif, vos bagages pourront être conservés dans la bagagerie de l'Hôtel. La Réception se tient à votre disposition.

BAR LOUNGE
Prenez place dans notre salon, autour du bar et venez savourer un rafraîchissement ou une boisson chaude à tout moment de la journée, de 7h à 22h du lundi au samedi.

BÉBÉ
Des équipements sont disponibles sur demande pour votre chambre et vos repas, dès votre réservation ou sur simple sollicitation auprès de la Réception. Lit destiné au couchage d'un enfant de moins de trois ans, chaise haute, chauffe-biberon et baignoire sont à votre disposition.

BUS
La ville de Compiègne dispose d'un service de transport gratuit. L'Hostellerie est desservie par la ligne 1, arrêt Abbaye.
Horaires et plan à consulter sur le site de la ville :
https://www.agglo-compiegne.fr/horaires-des-lignes-urbaines

Livret d'accueil

C

CHARGEURS
Des chargeurs sont à votre disposition pour vos téléphones portables et tablettes sur demande auprès de la Réception.

CHAUFFAGE
Le chauffage de votre chambre est réglable uniquement depuis le thermostat installé au-dessus du bureau de votre chambre. Merci de ne pas tenter de modifier la température sur le radiateur de la chambre ou sur le sèche-serviette de la salle de bain, au risque de bloquer le fonctionnement des appareils.

CLÉ-CARTE
Si vous partagez votre chambre, vous pouvez solliciter la Réception pour remettre à chaque occupant sa propre clé-carte. Outre l'accès qu'elle permet à votre chambre, cette clé-carte y active également l'alimentation d'énergie une fois insérée dans l'interrupteur situé à l'entrée. Cette clé-carte est à ôter de l'interrupteur lorsque vous quittez la chambre.
Afin de ne pas altérer le fonctionnement de cet interrupteur, il est également requis de ne pas y insérer d'autre élément que votre clé-carte.

COFFRE-FORT
Pour protéger vos effets précieux, votre chambre est équipée d'un coffre-fort. À chaque utilisation, il suffira d'entrer un même code pour la fermeture et l'ouverture. Veuillez vous rapprocher de la Réception en cas de problème.

COUETTES ET OREILLERS
Nos couettes et oreillers sont composés à 100% de percale de coton pour l'enveloppe et à 100% de microfibre polyester pour le garnissage.

COURRIER ET COLIS
Tous les courriers et colis reçus à votre intention sont conservés à la Réception et vous seront remis à votre passage.

D

DÉPARTS
Le départ des chambres se fait sans frais jusqu'à midi. Si vous souhaitez quitter votre chambre au-delà de l'horaire usuel, vous pouvez solliciter la Réception qui vous fournira les conditions de départs tardifs selon nos disponibilités.

Livret d'accueil

E

ÉCOLOGIE

Afin de préserver l'environnement, nous invitons nos clients séjournant à l'hôtel plusieurs nuits à déposer chaque jour au sol uniquement les serviettes que les femmes de chambre doivent changer. Ce petit geste permet de réduire la consommation d'eau de la planète.

ÉLECTRICITÉ

Dans les chambres de l'hôtel, vous devez introduire votre clé-carte dans le boîtier électrique situé à l'entrée de votre chambre pour faire fonctionner les lampes. Toutes les prises électriques de votre chambre sont alimentées 24/24 pour le chargement de vos appareils électriques.

H

HANDICAPS

L'hôtel dispose d'une chambre pouvant accueillir 2 personnes entièrement équipée pour les personnes à mobilité réduite.

I

IMPRESSION DE DOCUMENTS

Si vous souhaitez imprimer des documents, vous pouvez transmettre votre fichier à l'adresse suivante : hostellerieduroyallieu@orange.fr.
Ce service est sans frais dans la limite de 10 vues. Au-delà, un montant de 0,50 € par vue vous sera demandé.

INTERNET

Vous disposez gracieusement d'un accès Internet sans fil (Wi-Fi) dans toutes les chambres et l'ensemble de l'hôtel. Pour cela il vous suffit de sélectionner le Wi-Fi Guest et d'entrer les informations demandées.

J

JEUX DE SOCIÉTÉ

Activité sur un jour de pluie ! Nous proposons des jeux de société pour les petits et les grands.
Disponibles dans notre bar, n'hésitez pas à vous servir.

L

LIVRES

Les livres disposés dans notre hall ainsi qu'au bar restent à votre disposition pour un moment de détente aussi bien en bas que dans votre chambre.

HOSTELLERIE
DU ROYAL-LIEU

Livret d'accueil

M

MÉNAGE

Nos équipes d'entretien sont présentes de 9h à 16h. Sans avis contraire de votre part, le service est par défaut assuré dans votre chambre à partir de 12h. Une pancarte est disponible si vous souhaitez ne pas être dérangé.
Si vous souhaitez avoir la chambre faite sur un horaire précis, la Réception reste disponible pour aviser la personne intervenant sur votre chambre.

N

NON-FUMEUR

L'ensemble des parties intérieures de l'Hostellerie du Royal-Lieu est non-fumeur, que ce soit dans les chambres, le restaurant ou le bar. Il vous est demandé de bien vouloir respecter cette règle pour le confort de tous. En cas de non-respect de cette consigne, les détecteurs de fumée se déclenchent et provoquent une alarme incendie.
Par ailleurs, au cas où seraient constatées des odeurs de tabac dans votre chambre, l'Hôtel serait dans l'obligation de faire procéder par une société extérieure à un nettoyage et une désodorisation de votre chambre qui vous seront facturés pour un montant forfaitaire de 350,00 €.

O

OBJET PERDU OU OUBLIÉ

Les objets oubliés au sein de l'établissement sont conservés pendant une durée d'un an. Ils peuvent être restitués sur place ou expédiés à la demande du client, les frais d'envoi restant à sa charge.
Pour des raisons d'hygiène, certains effets personnels ou produits périssables ne peuvent être conservés.

OFFICE DE TOURISME DE L'AGGLOMÉRATION DE COMPIÈGNE

Place de l'Hôtel de Ville
60200 Compiègne
03 44 40 01 00
https://www.compiegne-pierrefonds.fr

Livret d'accueil

P

PARAPLUIE
L'Hôtel met à disposition des parapluies à la Réception. Et par ailleurs, si ce parapluie vous séduit, il est également disponible à la vente auprès de la Réception au tarif de 12€.

PARKING
Les clients résidant à l'hôtel disposent d'un accès au parking privé de l'établissement, situé au 6 rue Saint-Vincent-de-Paul. Un code d'accès unique pour entrer et sortir vous est communiqué par la Réception à votre arrivée.

PETIT-DÉJEUNER
Un petit-déjeuner buffet vous est proposé de 7h à 10h du lundi au vendredi et de 7h30 à 10h30 les week-ends et jours fériés.
Une offre adaptée à une alimentation sans gluten est mise en place sur demande et pour votre confort, nous vous conseillons de le faire savoir à la Réception dès votre réservation ou lors de votre arrivée pour pouvoir anticiper lors de votre installation à table.

R

REPASSAGE
Un fer et une table à repasser sont disponibles dans la penderie de votre chambre.

RESTAURANT
Notre restaurant vous accueille du lundi au samedi, de 12h00 à 14h30 et de 19h à 21h30.
La carte est consultable à la Réception et sur notre site https://hostelleriedu royallieu.com

RÉVEIL
Si vous souhaitez être appelé pour votre réveil, vous pouvez contacter la Réception la veille pour transmettre l'heure de votre choix.

S

SÈCHE-CHEVEUX
Un sèche-cheveux est à votre disposition dans la salle de bain.

SÉCURITÉ INCENDIE
Merci de bien vouloir prendre connaissance dès votre arrivée des consignes de sécurité et d'incendie affichées dans votre chambre. Vous y trouverez la sortie de secours la plus proche de votre chambre.
En cas d'alarme, le point de rassemblement est situé sur le parking fermé.

Livret d'accueil

T

TAXI
Pour vos déplacements sur Compiègne ou vers l'extérieur, vous pouvez contacter :
Centrale Taxis Compiègne au 03 44 83 24 24.
La Réception peut également vous aider à en réserver un.

TÉLÉPHONE
Pour contacter la Réception, composez le 9 sur le téléphone de votre chambre.
Aucun appel extérieur n'est possible depuis cet appareil.

TÉLÉVISION
Votre chambre est équipée d'une télévision. Voici la numérotation des chaînes de la TNT :
1 TF1 · 2 France 2 · 3 France 3 · 4 France 4 · 5 France 5 · 6 M6 · 7 Arte · 8 LCP / Public Sénat · 9 W9 · 10 TMC · 11 TFX · 12 Gulli · 13 BFM TV · 14 CNews · 15 LCI · 16 franceinfo: · 17 CStar · 18 T18 · 19 NOVO19 · 20 TF1 Séries Films · 21 L'Équipe · 22 6ter · 23 RMC Story · 24 RMC Découverte · 25 RMC Life

V

VÉLOS
Nos clients souhaitant sécuriser leurs vélos pourront se rapprocher de la Réception. Ils pourront être gardés dans notre garage fermé pendant la nuit. Le dépôt et la récupération se font uniquement pendant les horaires d'ouverture de la Réception.

W

WI-FI
Vous disposez gracieusement d'un accès Internet sans fil (Wi-Fi) dans toutes les chambres et l'ensemble de l'hôtel. Pour cela il vous suffit d'utiliser le Wi-Fi nommé Wi-Fi Guest.

Important
Toute personne occupant un de nos logements doit être obligatoirement signalée à la Réception pour des mesures de sécurité. En cas d'incendie, nous devons connaître le taux d'occupation exact de notre Hôtel. Le nombre de personnes ne doit pas dépasser l'occupation prévue pour chaque chambre. Des lits d'appoint sont disponibles, merci de vous adresser à la Réception en cas de besoin. L'Hôtel se réserve le droit de refuser une personne supplémentaire si le logement n'est pas adapté et de refuser de nouveau tout client qui ne respecterait pas ces conditions.